Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

DOSTAWA I KONFIGURACJA OPROGRAMOWANIA DO MONITOROWANIA I INWENTERYZACJI INFRASTRUKTURY IT

1. Wstęp

Niniejszy dokument stanowi szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na zakup, dostarczenie i wdrożenie oprogramowania.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. sprzedaż, dostarczenie i konfiguracja oprogramowania;
2. przeszkolenie wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i konfiguracji oprogramowania

2) udzielenie przez Wykonawcę gwarancji i zapewnienie serwisu gwarancyjnego na dostarczone oprogramowanie na okres 36 m-cy.

3) udzielenie licencji na oprogramowanie;

4) dostarczenie przez Wykonawcę dokumentacji wykonanej konfiguracji;

5) Wykonawca musi przedstawić pełną specyfikację oferowanego programu w odniesieniu do przedstawionej szczegółowej specyfikacji oprogramowania

3. Zakres zamówienia i termin realizacji

Zamawiający wymaga, aby dostawa do Zamawiającego nastąpiła w terminach określonych w poniższej tabeli.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LP | Przedmiot dostawy | Liczba | Termin dostawy –  liczba dni od podpisania umowy  (max) |
| 1 | Dostawa Oprogramowania  i Wykonanie konfiguracji | 1 | 60 |

Sposób wykonania zamówienia:

Wykonawca dostarcza oprogramowanie i w ustalonym terminie dokonuje jego konfiguracji na aktualnej infrastrukturze Zamawiającego.

Instalacja maszyny wirtualnej na potrzeby oprogramowana monitorującego zostanie wykonana przez Zamawiającego.

Należy skonfigurować oprogramowanie w zakresie zbierania logów z urządzeń i informowania administratora o zdarzeniach w oparciu p protokół SNMP.

Należy skonfigurować serwer SYSLOG.

Wykonawca przeszkoli wskazane osoby Zamawiającego w wymiarze 16 godzin, szkolenie może mieć formę zdalną.

1. Szczegółowa specyfikacja oprogramowania

Zamawiający posiada:

- 2 serwery fizyczne

- 4 serwery wirtualne

- 3 switche zarządzalne cisco

- 1 switch zarządzalny zyxel

- 1 switch zarządzalny hp

- UTM Stormshield

- ok. 30 stacji roboczych

- 13 drukarek sieciowych

- 2 kontrolery zdalnego dostępu do serwerów (iDRAC)

|  |  |
| --- | --- |
| Wymagania | Opis funkcjonalności oferowanego programu |
| Sieć  • wykrywanie anomalii w działaniu urządzeń  • monitorowanie wskaźników wilgotności i temperatury  • dane o wydajności serwera i łącza internetowego  • kontrola nad procesami systemowymi  • monitorowanie działania najważniejszych serwisów  • obsługa szyfrowania AES, DES i 3DES dla protokołu SNMPv3    • skanowanie sieci, wykrywanie urządzeń i serwisów TCP/IP  • tworzenie map sieci  • jednoczesna praca wielu administratorów, zarządzanie uprawnieniami, dzienniki dostępu  • statystyka ilości odebranych/utraconych pakietów (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.)  • liczniki WMI: obciążenie procesora, zajętość pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy itp.  • możliwość nakładania na urządzenie liczników wydajności wg szablonu (wzorca)  • monitorowanie i zarządzanie maszynami wirtualnymi VMware  • działanie Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart), wpisy dziennika zdarzeń  • liczniki SNMP v1/2/3 (np. transfer sieciowy, temperatura, wilgotność, napięcie zasilania, poziom tonera i inne)  • obsługa pułapek SNMP  • routery i switche: mapowanie portów  • obsługa komunikatów syslog  • powiadomienia (pulpitowe, e-mail, SMS) oraz akcje korekcyjne (uruchomienie programu, restart komputera itp.)  • raporty (dla urządzenia, oddziału, wybranej mapy lub całej sieci) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Zarządzane zasobami  • zarządzanie wszelkimi zasobami, za które odpowiada dział IT  • ewidencja czynności wykonywanych na zasobach w tracie całego cyklu życia, możliwość definiowania statusów i pól oraz generowanie protokołu przekazania sprzętu  • widok zasobów, aplikacji, dokumentów, licencji dla poszczególnego użytkownika lub osobny widok według zasobów przypisanych do urządzeń  • uprawnienia dostępu administratorów do typów zasobów, licencji i dokumentów w ramach oddziałów  • masowa edycja atrybutów zasobów, np. statusu  • generator dokumentów na podstawie szablonów  • automatyczne numerowanie dodawanych zasobów i  dokumentów wg zdefiniowanego wzorca numeracji  • system zarządzania aplikacjami i licencjami, identyfikacja realnego zużycia licencji    • rozliczanie dowolnego typu licencji w tym modelowanie licencji chmurowych  • rozliczanie licencji według użytkownika, urządzenia, numeru seryjnego lub na podstawie wersji zainstalowanej aplikacji  • historia użycia konkretnej licencji oprogramowania  • odczyt danych S.M.A.R.T. z dysków  • audyt inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania  • wgląd w licencje przypisane do użytkownika pracującego na wielu urządzeniach  • zdalny dostęp do managera plików z możliwością usuwania plików użytkownika  • informacje o wpisach rejestrowych, plikach i archiwach .zip na stacji roboczej  • informacje o konfiguracji sprzętowej konkretnej stacji roboczej  • zarządzanie instalacjami/dezinstalacjami oprogramowania w oparciu o menedżera pakietów MSI |  |
| Zarządzane użytkownikami  • zarządzanie użytkownikami, bazujące na grupach i politykach bezpieczeństwa  • gromadzenie danych i przyporządkowywane do konkretnego użytkownika  • zarządzanie bezpieczeństwem firmy: możliwość blokowania niebezpiecznych domen WWW przed przypadkowym wejściem i pobraniem złośliwego oprogramowania  • ochrona pracowników przed wiadomościami phishingowymi i atakami APT  • optymalizacja organizacji pracy – monitorowanie czynności użytkowników  • rozróżnienie, na którym urządzeniu dana czynność została wykonana    • minimalizacja zjawiska cyberslackingu i zwiększenie wydajności pracowników  • blokowanie stron WWW  • prowadzenie rejestru naruszeń blokad agregujący informacje o próbie dostępu do blokowanych stron WWW, uruchamianiu zakazanych aplikacji oraz pobieraniu plików z niedozwolonymi rozszerzeniami  • dedykowane alarmy dla wszystkich rodzajów incydentów zbieranych przez rejestr naruszeń blokad  • blokowanie uruchamianych aplikacji  • możliwość korzystania z zewnętrznych list blokowania stron, w tym z listą ostrzeżeń CERT.PL  • monitorowanie wiadomości e-mail (nagłówki) - antyphishing  • monitorowanie czasu pracy czas pracy (godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności oraz przerwy)  • monitorowanie aplikacji (aktywnie i nieaktywnie)  • monitorowanie odwiedzanych strony WWW (tytuły i adresy stron, liczba i czas wizyt)  • audyty wydruków (drukarka, użytkownik, komputer), koszty wydruków  • użycie łącza: generowany przez użytkowników ruch sieciowy  • statyczny zdalny podgląd pulpitu użytkownika (bez dostępu)  • zrzuty ekranowe (historia pracy użytkownika ekran po ekranie)  • blokowanie uruchamiania procesów na podstawie lokalizacji pliku .EXE  • zarządzanie regułami blokowania aplikacji i stron WWW (tworzenie, grupowanie, powielanie między grupami użytkowników)  • możliwość wykrywania podejrzanych aktywności użytkowników  • możliwość użycia maski \* w wkluczeniach w integracji ze stosem TCP/IP |  |
| HelpDesk  • tworzenie zgłoszeń serwisowych i zarządzanie nimi (przypisywanie do administratorów)  • możliwość wskazania osób, które muszą zaakceptować zgłoszenie  • tworzenie ścieżek akceptacji na podstawie kategorii przypisanej do zgłoszenia  • kiosk z aplikacjami - możliwość stworzenia listy bezpiecznych aplikacji do samodzielnej instalacji przez użytkownika  • komentarze, zrzuty ekranowe i załączniki w zgłoszeniach  • konfigurowanie pól niestandardowych, powiązanych w wybraną kategorią zgłoszenia  • przetwarzanie zgłoszeń w trybie anonimowym (wsparcie w realizacji wymogów „Dyrektywy o Sygnalistach”)  • planowanie zastępstw w przydzielaniu zgłoszeń  • system raportów  • powiadomienia i widok zgłoszenia odświeżany w czasie rzeczywistym  • baza zgłoszeń z rozbudowaną wyszukiwarką  • interfejs webowy  • wewnętrzny komunikator (czat) z możliwością przydzielania uprawnień oraz przesyłania plików i tworzenia rozmów grupowych  • komunikaty wysyłane do użytkowników/komputerów z możliwym/obowiązkowym potwierdzeniem odczytu  • szkice i archiwizacja komunikatów  • zdalny dostęp do komputerów z możliwością blokady myszy/klawiatury  • możliwość wyboru wyświetlanego ekranu w trakcie trwania zdalnego dostępu  • dwukierunkowa wymiana plików  • zarządzanie procesami Windows z poziomu okna informacji o urządzeniu  • zadania dystrybucji oraz uruchamiania plików (zdalna instalacja oprogramowania)  • integracja bazy użytkowników z Active Directory  • zarządzanie kontami lokalnych użytkowników Windows (tworzenie, usuwanie, edycja, reset hasła, eskalacja/deeskalacja uprawnień oraz włączanie/wyłączanie kont)  • zdalna edycja rejestru na komputerach z zainstalowanym agentem |  |
| Zabezpieczenie dostępu do danych  • automatyczne nadawanie użytkownikowi domyślnej polityki monitorowania i bezpieczeństwa  • monitorowanie operacji na plikach z zasobów sieciowych udostępnianych przez urządzenia nieobsługiwane przez Agenta np. macierze Synology, Qnap, itp.  • ograniczenie ryzyka wycieku strategicznych danych za pośrednictwem przenośnych pamięci masowych oraz urządzeń mobilnych  • zabezpieczenie sieci firmowej przed wirusami instalującymi się automatycznie z pendrive’ów lub dysków zewnętrznych  • integracja z Windows Defender: zarządzanie ustawieniami wbudowanego antywirusa wraz z możliwością alarmowania o wykrytych problemach oraz wynikach skanowania  • wykrywanie oprogramowania antywirusowego innego niż Windows Defender  • integracja z Windows Firewall: włączanie i wyłączanie zapory dla wybranych typów połączeń, tworzenie reguł ruchu, odczyt stanu zapory na stacjach roboczych  • możliwość usuwania nieistniejących/zutylizowanych nośników danych (np. USB)  • alarmy o podłączonym urządzeniu obcym (nieposiadającym atrybutu „nośnik zaufany”)  • integracja z Windows Bitlocker: odczyt stanu modułu TPM oraz zaszyfrowania woluminów  • możliwość zdalnego szyfrowania dysków za pomocą funkcji BitLocker |  |
| Zarządzanie czasem  • statystyki własnej aktywności przy komputerze w wybranym przedziale czasu: dzień / tydzień / miesiąc / dowolny okres  • wgląd we wskaźniki aktywności wszystkich podległych pracowników  • możliwość tworzenia grup złożonych z dowolnych pracowników organizacji  • dostęp dla menedżera grupy do metryki aktywności dla wszystkich jej członków  • statystyki czasu spędzonego przed komputerem |  |
| Administrowanie  • interaktywne dashboardy i widgety prezentujące dane  • automatyczne odświeżanie dashboardów  • metryki SLA dla zgłoszeń  • możliwość dodawania widgetów z modułów programu |  |